

無償サポート すべてのお客様にご利用いただける基本的なサポートです

●管理者向け初期設定サポート

アカウント設定、管理者画面の基本的な使い方のご案内などを行います。

対応形式:対面、オンライン

●生成AI活用勉強会(ワークショップ)

利用者向けに導入支援ワークショップを実施します。

・基本操作チュートリアル、活用方法案内

初回アクセス手順や基本的なテキスト入力方法(チャットパートナー、テンプレート選択、文書検索(RAG)の利用方法など)の操作案内を行います。また、用途別のおすすめチャットパートナーやテンプレート利用例などをお伝えします。

対応形式:対面、オンライン

●活用サポート

・活用進捗相談会

3か月に1回、貴社担当のサポートスタッフが困りごとなどをヒアリング。解決に向けたサポートを実施します。

対応形式:対面、オンライン

・サポートメール配信

システム更新の案内や活用事例など、疑問解決やサービス利用の一助となるよう、有益な情報を届けします。

●新潟日報生成AIユーザー会

・ユースケースワークショップやセミナー

2~3か月に1度生成AIの活用方法や機能に関するセミナーや、業務課題なユースケースを考えるワークショップを実施します。

・個別相談会(1社30分※枠に限りあり)

業務内容や課題をヒアリングし、生成AIで解決できる可能のあるユースケースの例示などを実施します。

対応形式:対面、オンライン

●疑問点・問い合わせ対応

・研究所への問い合わせ(平日10時~17時)

問い合わせ電話番号:025(385)7122

メール:support-ai@niigata-nippo.co.jp

●exaBase 生成AIのサポート

・オンライン問い合わせ

問い合わせ先:管理者画面からフォーム入力

・月1回のユーザー会

東京都内で月に1度、ユーザー会が開催されます。
(オンライン同時開催)

有償サポート お客様のより詳細なニーズに対応した支援を提供するオプションサービスです

●個別ワークショップ(内容要相談)

お客様と内容相談の上、訪問またはオンラインと並行で、ワークショップを行います。

・ユースケース創出ワークショップ(中級者向け)

一定の業務効率化が進んだ中で、業務の課題などを洗い出し、さらなる活用場面を想定してユースケースを創出するためのワークショップを実施します。

・プロンプト開発ワークショップ(初心者～上級者向け)

自社の業務に特化したプロンプトを作り、生成AIの活用を促進するためのワークショップを実施します。

・データ連携機能活用研修(初級者向け)

自社業務において、データ連携を効果的に使いながら資料作成などの業務効率化を促進するためのワークショップを実施します。

・エクセル研修(初心者～上級者向け)

自社の業務内容を洗い出し、生成AIを用いたエクセルによる効率化を図る研修を行います。

対応形式:対面、オンライン

費用:別途見積もり(時間、内容に応じて)

費用例:プロンプト開発WS(1.5時間) 15万円(税別)

●個別コンサルティング

お客様個別のAI活用状況をヒアリングした上で、個別コンサルティングを実施します。

・貴社のニーズに合わせた活用提案

お客様の社内データや業務フローに踏み込み、AIの機能で対応可能な範囲や代替案の検討を行います。カスタマイズされた活用戦略の立案支援をします。

対応形式:対面、オンライン

費用:別途見積もり(時間、内容に応じて)

新潟日報生成AIのスムーズな導入と最大限の活用に向けて、充実したサポート体制を構築しております。

ご不明な点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にご相談ください。